

ONZE AANPAK

**Aangenaam, wij zijn  
Dualler, een bureau voor  
communicatie,  
gespecialiseerd in  
digitale media.**



OVER DUALLER

# Sinds 2003 ontwerpen en ontwikkelen wij digitale media

Onze services bestaan onder andere uit het ontwerpen en bouwen van **responsive maatwerk websites, mobiele apps**, maar ook **webapplicaties**. We hebben een eigen CMS ontwikkeld: het gebruiksvriendelijke **Dualler CMS**. Daarnaast maken we ook gebruik van **WordPress** in combinatie met maatwerk op basis van ACF.

## ONZE AANPAK

**De aanpak is opgebouwd uit verschillende fasen, die we samen doorlopen om tot het beste resultaat te komen.**

**Op vooraf vastgestelde momenten wordt er gevraagd om feedback, zodat het proces optimaal kan verlopen. De klant wordt dus actief betrokken bij elke stap.**

## 1. VAN HET EERSTE IDEE TOT STRUCTUUR EN FUNCTIONALITEIT

**Vanaf het eerste moment denken we mee over ontwerp en techniek. Dit zorgt voor een efficiënte ontwikkeling en een optimaal eindresultaat.**

**Samen stellen we de structuur op (bijvoorbeeld met behulp van een flowchart) en bepalen we de functionaliteit zodat wij een passende begroting op kunnen stellen.**

## 2. OPSTELLEN VAN DE BEGROTING

**Op basis van de wensen, eisen en eventueel ontwerpschetsen stellen we een duidelijke begroting en voorlopige planning op.**

**Als de begroting akkoord is maken we een definitieve planning en gaan we aan de slag!**

### 3. ONTWERPEN VAN DE (AANVULLENDE) TEMPLATES

**We ontwerpen de templates of werken op basis van aangeleverde ontwerpen.**

**Na akkoord gaan we verder naar de volgende stap.**

#### 4. BOUWEN VAN DE TEMPLATES

**Op basis van de goedgekeurde ontwerpen bouwen we de templates. Deze zijn responsive en geschikt voor moderne browsers.**

**Na akkoord gaan we verder naar de volgende stap.**

## 5. CMS ONTWIKKELING EN KOPPELING

**Het CMS wordt ontwikkeld volgens de afgesproken functionaliteiten. In deze fase worden ook de templates gekoppeld aan het CMS.**

**Na afronden van deze stap staat de een preview van de website klaar om gevuld en getest te worden.**



## 6. VULLEN EN TESTEN VAN DE WEBSITE

**Teksten en afbeeldingen die in het ontwerp zijn verwerkt, worden overgenomen in de templates.**

**De verdere invulling van de website wordt door de klant gedaan. Dit zorgt voor vertrouwddheid met het CMS en helpt om eventuele bugs of verbeterpunten tijdig te signaleren, nog vóór de oplevering.**

**Indien gewenst, kan Dualler ook ondersteunen bij het vullen van de website.**

## 7. OPLEVERING

**Zodra de website volledig gevuld is en alle feedback is verwerkt, wordt de site live gezet.**

**Indien nodig wordt een 301-lijst opgesteld voor SEO-behoud.**

## HOSTING & TECHNIEK

- ✓ **Hosting:** Wij helpen bij het uitzoeken van een hoster of controleren de hosting die al gebruikt word.
- ✓ **Responsive design:** Geschikt voor mobiel, tablet, laptop en desktop.
- ✓ **Dualler CMS of WordPress:** Keuze tussen ons eigen CMS of WordPress.
- ✓ **Tracking cookies:** Standaard geen tracking cookies, tenzij gewenst.
- ✓ **Beveiliging:** Implementatie van SSL en andere beveiligingsmaatregelen.

## ONDERSTEUNING & ONDERHOUD

- ✓ **Geen verborgen kosten:** Buiten de offerte geen maandelijkse kosten.
- ✓ **Pay-as-you-go:** Ondersteuning bij technische problemen op basis van uurtarief.
- ✓ **Optioneel onderhoudsabonnement:** Voor WordPress bieden we een Update & Security-abonnement.

## GEFASEERDE FACTURATIE & MEERWERK

### **Facturatie in 4 termijnen:**

Bij akkoord, bij oplevering van templates, bij oplevering van het CMS en bij eindoplevering.

### **Meerwerk:**

Nieuwe wensen worden gesignaleerd en na akkoord uitgevoerd.

## ONZE WERKWIJZE EN TRANSPARANTIE

**Bij Dualler werken we graag transparant. We maken deel uit van een netwerk van vaste (web-) professionals, die zorgen voor de juiste expertise in elk aspect van een project.**

**Dankzij deze samenwerkingen kunnen we continuïteit waarborgen en flexibel inspelen op wensen en de nieuwste ontwikkelingen in de markt.**

Wil je aanvullende diensten zoals SEO, SEA, contentmarketing, foto, audio of video? Dan brengen wij je graag in contact met de juiste specialisten uit ons netwerk.

WIJ HEBBEN ER ZIN IN

**We kunnen niet wachten  
om samen aan jouw  
website te werken!**



**dualler**  
WEB MEDIA SUPPORT

