

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden



Lennard van de Laar h.o.d.n. Dualler
Eikenbussel 23
5689 AA OIRSCHOT

Inschrijfnummer K.v.K. te Eindhoven: 171549080000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, het ontwerpen en/of het adviseren omtrent drukwerk alsmede op alle overeenkomsten tot het ontwerpen en ontwikkelen van websites en tot het leveren van diensten en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van L. van de Laar h.o.d.n. Dualler, gevestigd te Oirschot, hierna te noemen "Dualler".
- De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door Dualler te leveren hardware en standaardsoftware met bijbehorende onderdelen en toebehoren.
- Door Dualler te vervaardigen en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, drukwerk, huisstijlen, brochures, logo's, foto's, teksten, rapporten, berekeningen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van Dualler, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of deel- of vervolgopdrachten.
- Indien Dualler deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Dualler hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Dualler gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Dualler uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Dualler een opdracht verstrekt, is Dualler eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
- Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden Dualler eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
- Dualler is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Dualler - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Dualler noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van Dualler zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Dualler het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Dualler niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Dualler gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden, voorbeelden van ontwikkelde websites en te leveren zaken, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Dualler zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleenen.
- De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Dualler en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Dualler te worden geretourneerd.
- Dualler heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Dualler zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Dualler.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is Dualler gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
- De in de aanbiedingen, offertes, of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Dualler is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Dualler en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Dualler bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Dualler (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutacommingelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Dualler ingeschakelde derden of toeleveranciers, is Dualler gerechtigd de overeengekomen prijs of het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Dualler heeft laten weten gebruik te willen

maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Dualler er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

- Bij duurovereenkomsten is Dualler gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Dualler zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dualler het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Dualler.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, foto's, logo's, teksten, (PMS)kleuren, lettertype, e-mail adressen, bestanden e.d. tijdig op de door Dualler gewenste wijze aan Dualler ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Dualler verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - de door Dualler geleverde zaken conform de door Dualler verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Dualler op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie;
 - Dualler op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - de eventueel in opdracht van de wederpartij te fotograferen personen, dieren en/of objecten e.d. tijdig aanwezig zijn op de locatie waar de fotografiewerkzaamheden plaats zullen vinden;
 - hij bij publicatie van foto's beschikt over de toestemming van de geportretteerde(n) en/of (een) andere rechthebbende(n);
 - ingeval de werkzaamheden op locatie meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Dualler e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - op de locatie de door Dualler in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte bescheiden, gegevens en (e-mail) adresbestanden juist en volledig zijn en vrijwaart Dualler voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de bescheiden, gegevens en adresbestanden.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Dualler tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Dualler gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Dualler nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen tast dit het recht van Dualler om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers of andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- Het is Dualler te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, (deel)analyses, ideeën e.d. te hergebruiken.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Dualler gerechtigd de naam van de wederpartij en de voor de wederpartij vervaardigde bescheiden te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoelinden.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

- Dualler zal alle van de wederpartij ontvangen informatie of bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie of bescheiden te voorkomen.
- Dualler is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bescheiden - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dualler. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Dualler verstrekte informatie of bescheiden.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Dualler de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- Dualler is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering of deelle Prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken en bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken of bescheiden het pand van Dualler verlaten of het moment waarop Dualler aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze door hem kunnen worden afgehaald dan wel door Dualler via internet verzonden worden.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken of bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de consument.
- Verzending van de zaken en/of bescheiden geschiedt op een door Dualler te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Dualler is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken en/of bescheiden zelf - die verband houdt met de verzending.
- In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde zaken en/of bescheiden geschiedt voor risico van Dualler, maar voor rekening van de consument.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken en/of bestelde bescheiden aan de wederpartij te leveren, is Dualler gerechtigd de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Dualler uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Dualler binnen 1 week na kennisgeving van de

opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken en/of bescheiden alsnog te leveren of dient de wederpartij de zaken en/of bescheiden binnen deze termijn alsnog af te halen.

- Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Dualler heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Dualler een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van de zaken en/of bescheiden wordt vertraagd doordat:
 - Dualler niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Dualler niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Dualler recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Dualler gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Dualler zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden spoedigd, is Dualler gerechtigd de hiermee gemoede overwerken en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Indien partijen overeenkomen dat Dualler in het kader van de uitvoering van de overeenkomst drukwerk e.d. laat vervaardigen voor de wederpartij, is dit voor rekening en risico van de wederpartij. Dualler zal zich inspannen derden te vinden die kwalitatief goed drukwerk e.d. leveren, maar is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken en/of fouten in of aan het geleverde drukwerk.
- Indien Dualler op verzoek van de wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, heeft deze begroting slecht een indicatieve strekking.
- Dualler kan namens de wederpartij offertes opvragen bij derden. Dualler staat niet in voor de juistheid van door derden uitgebrachte offertes.
- Indien partijen overeenkomen dat Dualler in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zelf foto's zal maken, heeft Dualler het recht om alles wat in de overeenkomst niet specifiek is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Dualler heeft hierbij artistieke vrijheid.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorzien omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Dualler met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Dualler zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Dualler in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
- Wanneer Dualler op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Dualler worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Dualler. Dualler is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan alstijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
- Ingeval de overeenkomst met zich meebrengt dat Dualler eerst een conceptversie maakt van de door hem te leveren bescheiden of een door hem te ontwikkelen website e.d., dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn - zijn reactie aan Dualler kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Dualler aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Dualler is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden, de goedgekeurde website e.d. pas gebruiken, nadat Dualler de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
- Ingeval Dualler in reeds goedgekeurde concepten nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Dualler gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 11: Ontwerpen en ontwikkelen van een website

- De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de website benodigde gegevens, bescheiden, afbeeldingen e.d. tijdig en in de door Dualler gewenste vorm aan Dualler ter beschikking te stellen. De wederpartij is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat Dualler op verzoek van de wederpartij op de website plaatst.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de wederpartij een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp en de HTML-bestanden/templates van de website vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Dualler heeft voldaan.
- Dualler behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, foto's, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. van Dualler en is gerechtigd om zijn naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
- Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Dualler schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dualler, is het de wederpartij niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
- Indien Dualler adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Dualler nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

Artikel 12: Ontwikkelen van maatwerk software

- De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door Dualler gewenste vorm aan Dualler ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
- De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Dualler wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij Dualler. De wederpartij kan zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dualler heeft voldaan.
- De wederpartij is niet gerechtigd tot het aanpassen/uitbreiden van de aan hem ter beschikking gestelde software.

- De wederpartij is gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde software als dat noodzakelijk is voor het met de software beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan Dualler te maken.

Artikel 13: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde website/software

- Dualler is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website of software afgerond zijn en de website of software bruikbaar is.
- De website of software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze bruikbaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking hiervan of de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
- De website of software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Dualler. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website of software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Dualler.
- Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de wederpartij Dualler hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Dualler zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan Dualler toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website of software, hebben geen invloed op het gebruiksbaar zijn van en de oplevering van deze website of software.
- Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de website of software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Dualler is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website of software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 14: Klachten

- De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen partijen zijn overeengekomen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Dualler te melden.
- Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken evenals klachten ten aanzien van de ontwikkelde website dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Dualler te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 3 maanden na levering.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Dualler geleverde bescheiden - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan Dualler te worden gemeld.
- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan Dualler te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Dualler is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en/of de ontwikkelde website conform de overeenkomst te functioneren en worden de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
- De wederpartij dient Dualler in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Dualler te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden of zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Dualler ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Dualler te bepalen wijze en in de originele verpakking.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de vormgeving, de stijl en/of compositie van door Dualler gemaakte foto's. Een en ander valt onder de artistieke vrijheid van Dualler.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde website en/of software of het resultaat van de door Dualler verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten en/of geleverde bescheiden of zaken ingeval aan deze website, software, bescheiden, zaken of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze website, software, bescheiden, zaken of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is of zijn bewerkt of de zaken zich niet langer in de originele verpakking bevinden.

Artikel 15: Garanties

- Dualler zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Dualler staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Indien voor de door Dualler geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Dualler zal de wederpartij hierover informeren.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Dualler zich op de informatie die de dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Dualler zal de wederpartij hierover informeren.
- Dualler garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of de door Dualler ontwikkelde software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij en/of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Dualler dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Dualler garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de verzonden (digitale) nieuwsbrieven alle geadresseerden zullen bereiken, nog dat deze nieuwsbrieven en/of de door Dualler vervaardigde website's e.d. de door de wederpartij gewenste respons op zullen leveren.
- Ingeval Dualler bemiddelt tussen de wederpartij en een of meer derden bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen de wederpartij en deze derde(n), is hij nimmer partij bij en niet aansprakelijk voor de inhoud en de uitvoering van een eventueel gesloten overeenkomst. Dualler is derhalve niet aansprakelijk indien de uitvoering van de door de wederpartij aan de derde(n) gegeven opdracht achterblijft bij de verwachtingen van de wederpartij.
- Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Dualler kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het geleverde of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor

overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van Dualler. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door Dualler gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Dualler geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Dualler slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Dualler voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade e.d., is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Dualler aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Dualler te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Dualler niet uitkeert of de schade niet onder een door Dualler gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Dualler beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde bescheiden, website en/of diensten of de verrichte werkzaamheden.
- In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Dualler beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigd honorarium ingeval de assuradeur van Dualler niet uitkeert of de schade niet onder een door Dualler gesloten verzekering valt.
- De wederpartij dient Dualler uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
- In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Dualler op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde bescheiden, zaken en/of website of het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of gebruik van deze bescheiden, zaken en/of website of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens Dualler verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Dualler verstrekte of voorgescreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de (op)geleverde bescheiden, zaken en/of website of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dualler.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Dualler uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dualler of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Dualler de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 17: Betaling

- Dualler is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Dualler een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Dualler betaling alsnog uitblijft, is Dualler bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
- Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Dualler gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Dualler gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Dualler gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Dualler eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegrondere redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Dualler ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Dualler te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Dualler. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

- Dualler behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dualler heeft voldaan.
- De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- De wederpartij is verplicht Dualler direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderende eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dualler heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Dualler te bewaren.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Dualler op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Dualler een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Dualler en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Dualler op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 19: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

- Dualler is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Dualler in het kader van de overeenkomst geleverde bescheiden, diensten of verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website en/of software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
- De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Dualler voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De wederpartij is niet gerechtigd de door Dualler geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dualler.
- De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Dualler te verstrekken of verstrekte gegevens, bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Dualler door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Dualler voor aanspraken van deze derden.
- Dualler garandeert dat de door hem (op)geleverde bescheiden en ontwerpen als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten, portretrecht of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
- Indien niettemin door Dualler moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Dualler (op)geleverde bescheiden of ontwerpen inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Dualler - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende bescheiden of ontwerpen vervangen door bescheiden of ontwerpen die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentie-recht ter zake verwerven dan wel deze bescheiden of ontwerpen terugnemen tegen restitutie van de betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
- De wederpartij heeft slechts recht op de in lid 6 van dit artikel vermelde opties, indien hij Dualler op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Dualler in staat is zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Dualler zal de wederpartij alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in lid 6 van dit artikel bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Dualler overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
- Het is Dualler toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Artikel 20: Retentierecht

- Dualler is bevoegd de afgifte van de te leveren bescheiden en/of de teruggave van alle door de wederpartij aan hem verstrekte gegevens, bescheiden, foto's e.d. die Dualler in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:
 - de wederpartij het honorarium voor de werkzaamheden ter zake van voornoemde overeenkomst niet of niet volledig heeft voldaan;
 - de wederpartij het honorarium voor eerdere door Dualler verrichte werkzaamheden niet of niet volledig heeft voldaan;
 - de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Dualler niet of niet volledig heeft voldaan.
- Dualler is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 21: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Dualler gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - door curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- Indien de wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 22: Overmacht

- Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Dualler, is Dualler gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zolang tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van Dualler wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Dualler, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Dualler.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Dualler en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongevallen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Dualler tot aan dat moment na te komen.

Artikel 23: Annulering, opschorting

- Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Dualler een door Dualler nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Dualler gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Dualler is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Dualler in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke urtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Dualler vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Dualler is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten direct opeisbaar en is Dualler gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Dualler is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Dualler gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur

wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Dualler te vergoeden.

Artikel 24: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

6. Op de tussen Dualler en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Dualler is gevestigd, zij het dat Dualler altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
8. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Dualler. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Dualler schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
9. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Dualler gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 31 maart 2014